

ZARZĄDZENIE NR 286/17
PREZYDENTA MIASTA SZCZECIN
z dnia 27 czerwca 2017 r.

w sprawie utrzymania Systemu Zarządzania Jakością poprzez ustanowienie Polityki Jakości Urzędu Miasta Szczecin

Na podstawie art. 33 ust.3 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2016 r. poz. 446, 1579 i 1948, z 2017 r. poz. 730, poz. 935), § 7 ust. 3 Regulaminu Organizacyjnego Urzędu Miasta Szczecin, stanowiącego Załącznik do Zarządzenia Nr 417/15 Prezydenta Miasta Szczecin z dnia 27 listopada 2015 r. w sprawie Regulaminu Organizacyjnego Urzędu Miasta Szczecin (z późn. zm.), zarządzam, co następuje:

§ 1. W celu utrzymania i doskonalenia Systemu Zarządzania Jakością według normy PN - EN ISO 9001:2015 w Urzędzie Miasta Szczecin ustanawia się nową Politykę Jakości Urzędu Miasta Szczecin, zwaną dalej Polityką Jakości, w brzmieniu stanowiącym załącznik do niniejszego zarządzenia.

§ 2. W celu realizacji postanowień Polityki Jakości wydziały i biura Urzędu Miasta Szczecin oraz samodzielne stanowiska działające poza strukturą wydziałów i biur Urzędu Miasta Szczecin ustanawiają własne cele jakości, z którymi zapoznawani są wszyscy pracownicy właściwego wydziału/biura.

§ 3. 1. W celu prezentacji założeń Polityki Jakości pracownikom oraz interesantom Urzędu Miasta Szczecin zobowiązuje się dyrektorów i kierowników wydziałów oraz biur Urzędu Miasta Szczecin do przekazania treści Polityki Jakości do wiadomości podległym pracownikom.

2. Zobowiązuje się Dyrektora Wydziału Informatyki do umieszczenia treści Polityki Jakości w Biuletynie Informacji Publicznej Urzędu Miasta Szczecin.

§ 4. Nadzór nad realizacją Zarządzenia powierza się Sekretarzowi Miasta.

§ 5. Traci moc Zarządzenie 215/14 Prezydenta Miasta Szczecin z dnia 23 maja 2014 r. w sprawie utrzymania Systemu Zarządzania Jakością poprzez ustanowienie Polityki Jakości Urzędu Miasta Szczecin.

§ 6. Zarządzenie wchodzi w życie z dniem podpisania.

Prezydent Miasta

Piotr Krzystek



POLITYKA JAKOŚCI URZĘDU MIASTA SZCZECIN

Misją Władz Szczecina oraz pracowników Urzędu Miasta Szczecin jest zaspokajanie potrzeb społeczności lokalnej poprzez zapewnienie warunków do rozwoju miasta, realizowanie zadań publicznych na rzecz mieszkańców i gości, w poszanowaniu partnerskich relacji oraz służebnej roli Urzędu.

Realizacja misji następuje poprzez:

- 1) zapewnienie kompetentnego, sprawnego i bezstronnego załatwiania spraw w terminach i na zasadach określonych w przepisach prawa, z uwzględnieniem potrzeb i wymagań naszych Klientów/Interesantów;
- 2) realizację i aktualizowanie strategii rozwoju miasta, z uwzględnieniem dialogu z mieszkańcami i partycypacji obywateli w wypracowywaniu rozwiązań służących społeczności lokalnej;
- 3) optymalizowanie struktury organizacyjnej Urzędu Miasta Szczecin i doskonalenie kwalifikacji pracowników, w celu rzetelnego, zgodnego z zasadami etyki zawodowej realizowania zadań na rzecz mieszkańców i gości miasta, przy zachowaniu zasady transparentności i otwartej polityki informacyjnej oraz stałe doskonalenie funkcjonowania i skuteczności Systemu Zarządzania Jakością, zgodnie z wymaganiami normy ISO 9001.

Wyznaczone cele, mogą być realizowane dzięki zaangażowaniu kierownictwa i wszystkich pracowników Urzędu Miasta Szczecin.